



# KVALITETSPOLICY

## Inledning

Nordiska Etikettbolaget AB ska med en aktiv affärsorienterad organisation vara ett aktivt stöd i utvecklingen av våra kunders företag. För oss är högsta kvalitet ett måste. Nyckelorden i vårt kvalitetssträvande är:

- långsiktiga kundrelationer,
- hög kompetens,
- en öppen och rak kommunikation,
- motiverade medarbetare som samarbetar prestigelöst.

Det är Nordiska Etikettbolaget ABs policy att enbart tillhandahålla tjänster/produkter med hög och jämn kvalitet. Tjänsterna/produkterna ska överensstämma med kundens uttalade förväntningar, behov, avtalade specifikationer och gällande författningar. Nordiska Etikettbolaget ABs ambition är dessutom att framstå som den bästa leverantören med tjänster/produkter som överträffar kundens förväntningar och som är bättre än konkurrenternas alternativ.

## Eventuella klagomål

Naturligtvis är vårt mål att ha så få klagomål som möjligt. Men skulle det ändå hända att någon av våra kunder inte är nöjd med oss är det viktigt att vi har bra rutiner för att ta hand om detta.

Vi har rutiner för att utredningen dokumenteras och för att vi ska ta upp klagomålet eller reklamationen på våra kvalitetsmöten. På så sätt kan vi lära oss av de eventuella misstag vi gör.

Genom vårt systematiska sätt att arbeta med eventuella klagomål och med de undersökningar vi gör bland våra kunder skapar vi en lärande organisation som ständigt kan förbättra verksamheten - och därmed även öka kundnyttan.

## Kvalitetsorganisation

Som kund hos oss kan man antingen vända sig till sin kontaktperson med frågor eller åsikter om vårt kvalitetsarbete eller direkt till företagsledningen, vilken är ansvarig för kvalitetsfrågorna inom företaget.

Ytterst ansvarig för vårt kvalitetsarbete är företagets VD.

Polycyn antagen 2010-02-17  
Ledningen på Nordiska Etikettbolaget AB